

MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA			
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS			
PROCESO No. 1 SERVICIO ABONADOS FILATELISTAS			
PROCEDIMIENTO No. 3 SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ABONADOS FILATELISTAS			
Unidad Ejecutora: Dirección General de Correos y Telégrafos		Unidad Operativa: Departamento de Filatelia, Arte y Cultura.	
INICIO: Ingresar a plataforma, selecciona opción "SUSCRIPCIÓN" y llena formulario. FINAL: Responder encuesta de satisfacción.		Página 1 de 2	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TIEMPO ESTIMADO
1	EL USUARIO	Ingresar a plataforma, seleccionar opción "SUSCRIPCIÓN" y llenar formulario	Tiempo Variable
2	EL USUARIO	Realizar pago o transferencia según su nacionalidad	Tiempo Variable
3	EL USUARIO	Carga a la plataforma el documento de constancia del pago por la SUSCRIPCIÓN al servicio de abonados filatelistas; envía formulario.	Tiempo Variable
4	Jefe o responsable designado del Departamento Financiero.	Recepcionar, tramitar y validar la suscripción y enviar a Departamento de Filatelia, Arte y Cultura	Tiempo Variable
5	Jefe o responsable designado del Departamento de Filatelia, Arte y Cultura	Recibe, registra y opera la suscripción del abonado filatelista.	Tiempo Variable
6	Jefe o responsable designado del Departamento de Filatelia, Arte y Cultura	Enviar mensaje de confirmación al solicitante	Tiempo Variable
7	EL USUARIO	Responder encuesta de satisfacción	N/A
Elaborado por:		Revisado por:	Supervisado por:
Firma:		Firma:	Firma:

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**  
**DEPARTAMENTO FILATELIA, ARTE Y CULTURA**  
**PROCESO No. 1 SERVICIO ABONADO FILATELISTAS**  
**PROCEDIMIENTO No. 3 SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE ABONADO FILATELISTAS**

<b>Unidad Ejecutora:</b> Dirección General de Correos y Telégrafos.	<b>Unidad Operativa:</b> Filatelia, Arte y Cultura
<b>INICIO:</b> Ingresar a plataforma, seleccionar opción "SUSCRIPCIÓN" y llenar formulario. <b>FINAL:</b> Responder encuesta de satisfacción	Página 2 de 2

**DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCEDIMIENTOS**

